

Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших
в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2022 года

Во II квартале 2022 года отделом по работе с обращениями граждан Администрации губернатора Пермского края в установленном порядке было зарегистрировано для работы 2 729 обращений. Из них: заявлений – 2 719, жалоб – 9, предложений – 1.

От общего количества поступивших во II квартале 2022 года обращений 325 обращений рассмотрено Правительством Пермского края, 119 обращений – Администрацией губернатора Пермского края.

1 914 обращений направлено на рассмотрение в исполнительные органы государственной власти Пермского края в рамках их компетенции, 371 обращение – в органы местного самоуправления Пермского края, в другие организации Пермского края и другие субъекты Российской Федерации.

Из поступивших в Администрацию губернатора Пермского края во II квартале 2022 года обращений 12 обращений рассмотрено с результатом – удовлетворено, даны разъяснения на 1 615 обращений, 13 заявителям было отказано на законных основаниях, 371 обращение переадресовано по компетенции, 718 обращений находится на рассмотрении.

Основные тематики рассмотренных обращений во II квартале 2022 года: социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, выплата пособий и компенсаций на ребенка, льготы и меры социальной поддержки инвалидов, работа медицинских учреждений и их сотрудников, лечение и оказание медицинской помощи, государственные услуги в области содействия занятости населения; оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта, деятельность управляющих организаций, газификация поселений, содержание и капитальный ремонт общего имущества, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка; переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; строительство и реконструкция дорог, благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, комплексное благоустройство, транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки, деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и др.